

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ГБДОУ детский сад №36 Невского района Санкт-Петербурга

г. Санкт-Петербург

«27» февраля 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт Детского сада, расположенный на доменном имени <https://36.dou.spb.ru/> (далее – Сайт), может получить о Пользователе во время использования сайта Детского сада.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **«Администрация сайта Детского сада»** (далее – Администрация сайта) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени **ГБДОУ детского сад №36 Невского района Санкт-Петербурга**, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю сайта (субъекту персональных данных).

1.1.3. **«Обработка персональных данных»** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **«Пользователь сайта Детского сада»** (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт Детского сада.

1.1.6. **«Cookies»** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, используемый для сохранения настроек и улучшения работы сайта.

1.1.7. **«IP-адрес»** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.1.9. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

1.1.10. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.11. **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.1.12. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

1.1.13. **Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем сайта Детского сада означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Учреждения.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Детского сада. Детский сад не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Учреждения.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при оформлении обращения через формы обратной связи на Сайте.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте Детского сада и могут включать в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя (родителя или законного представителя);

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты Пользователя;

3.2.4. иную информацию, добровольно предоставленную Пользователем (в том числе в тексте обращения).

3.3. Любая иная техническая информация (используемые браузеры, операционные системы, IP-адреса, файлы cookies и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта Детского сада может использовать в целях улучшения качества работы Учреждения. Для достижения указанной цели Администрация сайта производит следующие действия:

4.1.1. Идентификация Пользователя для осуществления обратной связи (ответ на обращение, консультация, информирование).

4.1.2. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработка запросов и заявок от Пользователя.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на законной и справедливой основе, исключительно в соответствии с целями, указанными в разделе 4 настоящей Политики.

5.2. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.4. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Администрация принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока, не превышающего требуемого целями обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

5.6. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.7. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Администрации сайта Детского сада уведомление посредством электронной почты на адрес: [info.gb Dou36@obr.gov.spb.ru](mailto:info.gb Dou36@obr.gov.spb.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия, отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.9. Администрация сайта и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.10. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.11. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.12. Администрация сайта не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **6.1. Пользователь обязан:**

6.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и получения обратной связи.

6.1.2. Обновлять и дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае ее изменения.

### **6.2. Администрация сайта обязана:**

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация сайта Детского сада, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Детского сада по адресу <https://36.dou.spb.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте: : [info.gbdou36@obr.gov.spb.ru](mailto:info.gbdou36@obr.gov.spb.ru).